

IV. 問題発生時の対応 (班別演習)

平成26年12月5日 (金)

一般社団法人 日本冷凍食品協会

品質・技術部 1

1. 実習について

1-1. 目的

様々な対応が考えられるケースを基に討議し、品質管理責任者として何を行なうべきか、幅広く考えるきっかけとする。

1-2. 実施内容

テーマ1, 2について討議、コメント作成(1題)

品質管理責任者としてどのような対応をすべきか、考慮すること。

1－3. 演習の一例(例)

(ケーススタディ)

あなたは炒飯(加熱後摂取凍結前未加熱冷凍食品)を生産する工場の品質管理責任者です。

2日前に生産した炒飯の製品の微生物検査で、一般生菌数が 4.5×10^7 と規格 3.0×10^6 以下を超過しました。

あなたが品質管理責任者であれば、どのような対応をとりますか？

1-4. 実習のテーマ

テーマ1(A、C班)

あなたは、冷凍ハンバーグ(加熱後摂取加熱済み冷凍食品)を生産する認定工場の品質管理責任者です。

12月3日(水)の午後、工場内で勤務していた従業員1名が体調を崩し、昼休みで退社、帰宅後激しい嘔吐や下痢をおこし、その後休暇を取っています。3日の検便の結果、サルモネラ菌が陽性と判明しました。

この従業員の就業時間は平日月～金の9時～17時(昼休み12時～13時)です。

あなたが品質管理責任者であれば、どのような対応をとりますか？

1-4. 実習のテーマ(続き)

テーマ2(B、D班)

あなたは、冷凍ハンバーグ(加熱後摂取加熱済み冷凍食品)を生産する認定工場の品質管理責任者です。

12月4日に生産した製品の官能検査を本日(12月5日)行ったところ、製品から、パッキンと思われるものの一部が発見されました。

あなたが品質管理責任者であれば、どのような対応をとりますか？

(意図的な混入については、この演習では考慮に入れないでください)

1-5. タイムスケジュール

- (1) 昼休み リーダー、発表者、書記の選定
- (2) 13:25～13:55 グループ演習(35分)
- (3) 13:55～14:05 テーマ1：発表・
(10分(5分×2班))
- (4) 14:05～14:15 テーマ1：質疑・解説
- (5) 14:15～14:25 テーマ2：発表
(10分(5分×2班))
- (6) 14:25～14:35 テーマ2：質疑・解説
- (7) 14:35～14:40 総評